

แผนปฏิบัติการพัฒนางานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานีปี พ.ศ. 2566 - 2570

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นองค์กรหลักชั้นนำด้านสุขภาพที่มีคุณภาพ รวมพลังสังคม เพื่อประชาชนสุขภาพดี
เจ้าหน้าที่มีความสุข ภายในปี พ.ศ. 2570”

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาคูณภาพชีวิตคนไทยทุกกลุ่มวัย, การส่งเสริมสุขภาพ, ควบคุมป้องกันโรคและงานคุ้มครองผู้บริโภค
2. พัฒนาระบบบริการสุขภาพทุกระดับ, รวมทั้งโครงการตามแนวพระราชดำริพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์
3. พัฒนาศูนย์บริการบุคคลด้านสาธารณสุข และเครือข่ายสุขภาพ
4. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจสุขภาพ

เป้าประสงค์หลัก (Goal)

1. คนไทยทุกกลุ่มวัยมีคุณภาพชีวิตที่ดี ด้วยกระบวนการส่งเสริมสุขภาพ, ควบคุมป้องกันโรคและงานคุ้มครองผู้บริโภค
2. พัฒนาคูณภาพระบบบริการสุขภาพทุกระดับ รวมทั้งโครงการตามแนวพระราชดำริพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์
3. ระบบบริหารทรัพยากรบุคคลด้านสาธารณสุขมีประสิทธิภาพ บุคลากรมีสมรรถนะและมีความสุข
4. ระบบบริหารจัดการด้วยธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ
5. พัฒนาการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue)

1. การส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคและงานคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ
2. การบริการเป็นเลิศ เพื่อยกระดับตามนโยบาย SAP และเศรษฐกิจสุขภาพ
3. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านสาธารณสุข
4. ส่งเสริมและพัฒนาภาคีเครือข่ายให้มีส่วนร่วมในการจัดการระบบสุขภาพ
5. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ด้านสาธารณสุข



ค่านิยมองค์กร (Core Value)

MOPH

1. M: Mastery การเป็นนายตนเอง

“ในการดำเนินชีวิตของเรา เราต้องขมใจไม่กระทำสิ่งใดๆ ที่เรารู้สึกด้วยใจจริงว่าชั่วว่าเสื่อม เราต้องฝืนต้องต้านความคิดและความประพฤติทุกอย่างที่รู้สึกว่าขัดกับธรรมะ เราต้องกล้าและบากบั่นที่จะกระทำสิ่งที่เราทราบว่าเป็นความดี เป็นความถูกต้อง และเป็นธรรม ถ้าเราร่วมกันทำเช่นนี้ ให้ได้จริงๆ ให้ผลของความดีบังเกิดมากขึ้นๆ ก็จะช่วยค้ำจุนส่วนรวมไว้มิให้เสื่อมลงไป และจะช่วยให้ฟื้นคืนดีขึ้นได้ เป็นลำดับ”

(พระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ในพิธีเปิดการประชุมยุวพุทธิกสมาคมทั่วประเทศ ครั้งที่ 12 ที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา วันที่ 12 ธันวาคม 2513)

2. O: Originality การเร่งสร้างสิ่งใหม่

“...การพยายามศึกษาวิทยาการและเทคโนโลยี อันก้าวหน้าทุกสาขาจากทั่วโลก แล้วเลือกสรรส่วนที่สำคัญเป็นประโยชน์นำมาปรับปรุงใช้ให้พอดีพอเหมาะ กับสภาพและฐานะของประเทศเรา เพื่อช่วยให้ประเทศของเราสามารถนำเทคโนโลยีอันทันสมัยมาใช้พัฒนางานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและไม่สิ้นเปลือง...”

(พระราชดำรัส พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ความตอนหนึ่ง ในพระบรมราโชวาทในโอกาสเสด็จพระราชดำเนินเปิดงานพระจอมเกล้าลาดกระบังนิทรรศน์ 26 ณ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า วิทยาเขตเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง วันที่ 16 มิถุนายน 2526)

3. P: People centered approach ใส่ใจประชาชน

“ฉันต้องการให้หมอช่วยไปดูแลบำบัดทุกข์ให้แก่นักเรียนและประชาชนที่อยู่ในท้องถิ่นกันดารห่างไกลหมอ และจะออกค่าใช้จ่ายให้ทั้งหมดตามความจำเป็นโดยให้จัดหน่วยเคลื่อนที่ไป โดยรถยนต์และตระเวนไปตามถนนหนทาง ตามหมู่บ้านที่อยู่ห่างไกลชนบท”

(พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ทรงตรัสแก่ ทันตแพทย์สี สิริสิงห์ ทันตแพทย์ประจำพระองค์)

4. H: Humility ถ่อมตนอ่อนน้อม

“.....ในวงสังคมนั้นเล่า ท่านจะต้องรักษามารยาทอันดีงามสำหรับสุภาพชน รู้จักสัมมาคารวะ ไม่แข็งกระด้าง มีความอ่อนโยนแต่ไม่อ่อนแอ พร้อมจะเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนรวม.....”



(พระบรมราชาวาท พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชฯ ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วันที่ 25 มิถุนายน 2526)

วัฒนธรรมองค์กร

- ❖ รับผิดชอบ
- ❖ ตรงต่อเวลา
- ❖ พัฒนาเป็น নিজ
- ❖ จิตบริการ
- ❖ ทำงานเป็นทีม

แผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ปี 2566 – 2570



แผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์

วิสัยทัศน์ : “เป็นองค์กรหลักชั้นนำด้านสุขภาพ ที่มีคุณภาพ รวมถึงสังคม เพื่อประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ภายในปี พ.ศ. 2570”

ยุทธศาสตร์	PP&P Excellence	Service Excellence	People Excellence	Governance Excellence
มิติประสิทธิผล		G1 ประชาชนมีสุขภาพ	G2 ประชาชนพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้	
มิติคุณภาพบริการ		G5 ประชาชนมีความพึงพอใจ	G3 บุคลากรสาธารณสุขมีความสุข	
		G4 หน่วยงานสาธารณสุขได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน		
มิติประสิทธิภาพ	G6 ระบบส่งเสริมสุขภาพ, ป้องกัน, ควบคุมโรค และจัดการสิ่งแวดล้อมมีประสิทธิภาพ G8 ระบบคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ มีประสิทธิภาพ	G7 ระบบการรักษาพยาบาล ระบบการส่งต่อ การฟื้นฟูสุขภาพ และการแพทย์แผนไทยการแพทย์ทางเลือก มีประสิทธิภาพ	G9 การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ (คน เงิน ของ)	G10 ระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และการบังคับใช้กฎหมาย มีประสิทธิภาพ
	G11 ภาควิชาการสุขภาพมีความเข้มแข็ง G12 ระบบงานสาธารณสุขระหว่างประเทศเข้มแข็ง			
มิติการพัฒนาระบบ		G16 มีสิ่งแวดล้อมที่ดีและเอื้อต่อการให้บริการสุขภาพ	G13 บุคลากรสาธารณสุขมีสมรรถนะ	G15 มีการพัฒนางานวิจัย นวัตกรรม และการจัดการความรู้ด้านสุขภาพในองค์กร
		G14 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณภาพ		



คำอธิบายแผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี พ.ศ. 2566 - 2570

การพัฒนางานสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี ปี พ.ศ. 2566 – 2570 มีแนวคิดการพัฒนางานตามมิติการพัฒนางาน ออกเป็น 4 มิติ เพื่อวิเคราะห์ห้วงค์กรที่จะก้าวไปสู่องค์การชั้นนำด้านสาธารณสุข ตามวิสัยทัศน์การพัฒนางานสาธารณสุข ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานีที่ว่า “เป็นองค์กรหลักชั้นนำด้านสุขภาพที่มีคุณภาพ รวมถึงสังคม เพื่อประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ภายในปี พ.ศ. 2570” โดยมีพันธกิจการพัฒนางานสาธารณสุข คือ การพัฒนาและอภิบาลระบบสุขภาพอย่างมีส่วนร่วมและยั่งยืน โดยมียุทธศาสตร์การพัฒนางาน สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนางานสาธารณสุข 20 ปีกระทรวงสาธารณสุข คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ส่งเสริมป้องกันโรคและงานคุ้มครองผู้บริโภค เป็นเลิศ, ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริการเป็นเลิศ, ยุทธศาสตร์ที่ 3 บุคลากรเป็นเลิศ, และยุทธศาสตร์ที่ 4 บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล โดยสามารถอธิบายพันธกิจดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรคและงานคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ โดยมีเนื้อหางานประกอบด้วย การมุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพชีวิตคนไทยทุกกลุ่มวัย โดยการส่งเสริมสุขภาพ การสร้างและพัฒนาความรู้ด้านสุขภาพของคนไทย, การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) กระบวนการควบคุมป้องกันโรค มีการพัฒนาระบบการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินและภัยสุขภาพ การคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพและบริการสุขภาพ การจัดการสิ่งแวดล้อมให้เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริการเป็นเลิศ โดยมีเนื้อหางานประกอบด้วย การพัฒนาระบบบริการแพทย์ปฐมภูมิ, การพัฒนาระบบบริการสุขภาพ ตามนโยบาย service plan สาขาต่างๆ รวมทั้งการบริหารฟื้นฟูสภาพระยะกลาง Intermediate care การพัฒนาระบบบริการ One day Surgery และการพัฒนาโครงการกัญชาทางการแพทย์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นเลิศ โดยมีเนื้อหางานประกอบด้วย การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลด้านสาธารณสุข รวมทั้งสร้างองค์กรแห่งความสุข

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล โดยมีเนื้อหางานประกอบด้วย การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศด้านสุขภาพ การบริหารจัดการด้านการเงินการคลังด้านสุขภาพ การพัฒนางานวิจัยและนวัตกรรมด้านสุขภาพ



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี มีแผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์ แบ่งออกเป็น 4 มิติดังนี้

1. **มิติประสิทธิผล** โดยมีเป้าประสงค์ประกอบด้วย
 - 1.1 (G1) **ประชาชนมีสุขภาพ** เป็นกระบวนการประเมินผลลัพธ์ด้านการพัฒนาสุขภาพของประชาชนคนไทยที่มารับบริการด้านสุขภาพ
 - 1.2 (G2) **ประชาชนพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้** ความมุ่งหวังคือประชาชนสามารถดูแลตนเองด้านสุขภาพได้โดยการมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์
2. **มิติคุณภาพบริการ** โดยมีเป้าประสงค์ประกอบด้วย
 - 2.1 (G3) **บุคลากรสาธารณสุขมีความสุข** เป็นการประเมินที่ทรัพยากรบุคลากรของหน่วยงานที่มีความสุขในการทำงานโดยใช้เครื่องมือ Happinometer
 - 2.2 (G4) **หน่วยงานสาธารณสุขได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน** เป็นการประเมินคุณภาพของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุข โดยมีมิติการประเมินประกอบด้วย ด้านบริหาร ใช้หลักการ ITA และ PMQA ด้านบริการใช้เครื่องมือ HA, QA, รพ.สต.ติดตาม, LA, ER คุณภาพ เพื่อต่อบริษัทฯของหน่วยงานในประเด็น การพัฒนาสาธารณสุขให้เป็นหน่วยงานชั้นนำ เพื่อเป็นเครื่องมือในการประกันคุณภาพการบริการ
 - 2.3 (G5) **ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการด้านสาธารณสุข** โดยการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มาใช้บริการ
3. **มิติประสิทธิภาพ** โดยมีเป้าประสงค์ประกอบด้วย
 - 3.1 (G6) **ระบบส่งเสริมสุขภาพ,ป้องกันโรค,ควบคุมโรคและจัดการด้านสิ่งแวดล้อมมีประสิทธิภาพ** เป็นการพัฒนากระบวนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ,ควบคุมป้องกันโรค และการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้กระบวนการมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ
 - 3.2 (G7) **ระบบรักษาพยาบาล,ระบบการส่งต่อการฟื้นฟูสภาพและการแพทย์แผนไทย, การแพทย์ทางเลือกมีประสิทธิภาพ** เป็นการพัฒนากระบวนการดำเนินงานรักษาพยาบาล, รวมทั้งระบบการส่งต่อ การฟื้นฟูสภาพ ระบบการแพทย์แผนไทย ระบบการแพทย์ทางเลือก มีประสิทธิภาพ
 - 3.3 (G8) **ระบบคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพมีประสิทธิภาพ** เป็นกระบวนการพัฒนางานด้านคุ้มครองผู้บริโภค ผลิตภัณฑ์สุขภาพ อาหารปลอดภัย รวมทั้งระบบการใช้อย่างสมเหตุผล RDU เพื่อลดอัตราการติดยาปฏิชีวนะ และพัฒนางานคุ้มครองผู้บริโภคให้เกิดความปลอดภัยในการบริโภคและการใช้บริการด้านสุขภาพ ครอบคลุมทั้งภาครัฐและเอกชน



3.4 (G9) การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ (คน เงิน ของ) เป็นกระบวนการบริหารจัดการ เพื่อสนับสนุนการบริการด้านสุขภาพให้เกิดประสิทธิภาพ เช่น การบริหารทรัพยากรคน, การจัดสรรงบประมาณให้เกิดความเสมอภาคเท่าเทียม และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน, การวิเคราะห์สถานการณ์การเงินการคลังด้านสุขภาพ ของหน่วยบริการสุขภาพไม่ให้เกิดผลกระทบด้านการเงินลดภาวะวิกฤติทางการเงิน, การจัดสรรครุภัณฑ์ทางการแพทย์ให้สอดคล้องกับแผนการเงินการคลัง และแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพ service plan ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

3.5 (G10) ระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการบังคับใช้กฎหมาย

มีประสิทธิภาพ เป็นการพัฒนางานด้านการควบคุมภายในองค์กร ให้เกิดความโปร่งใสในระบบการจัดซื้อ-จัดจ้าง การจัดสรรงบประมาณ, การเบิกจ่ายงบประมาณให้ถูกต้องตามหลักธรรมาภิบาล และ ITA รวมทั้งการบังคับใช้กฎหมาย ให้เกิดกระบวนการหรือมาตรการที่เข้มแข็ง ลดความเสี่ยงในการกระทำความผิดของบุคลากรในองค์กร

3.6 (G11) ภาศึเครือข่ายสุขภาพมีความเข้มแข็ง เป็นการพัฒนาความร่วมมือขององค์กรภาค NGO โดยเน้นหลักการมีส่วนร่วมในการพัฒนางานสาธารณสุขระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม, และหน่วยงานภาศึเครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับงานพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่น หน่วยงาน พมจ. สังคมสงเคราะห์ ,ด้านการศึกษา, หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น, และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เป็นต้น

3.7 (G12) ระบบงานสาธารณสุขระหว่างประเทศเข้มแข็ง เป็นกระบวนการพัฒนาและเชื่อมโยงประสานงานด้านสาธารณสุขกับประเทศเพื่อนบ้านและการบริการด้านสุขภาพในกลุ่มผู้มารับบริการชาวต่างชาติ ที่เข้ามาในประเทศไทย การประสานความร่วมมือด้านสาธารณสุขกับประเทศ สปป.ลาว และราชอาณาจักรกัมพูชา รวมทั้งการพัฒนารฐานข้อมูลด้านผู้มารับบริการที่เป็นชาวต่างชาติ เพื่อจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพ ข้อมูลด้านงานระบาดวิทยาในเขตชายแดนไทย-ลาว ไทย-กัมพูชา รวมทั้งการสร้างความร่วมมือในการพัฒนางานสาธารณสุขชายแดน



4. **มิติการพัฒนาองค์กร** โดยมีเป้าประสงค์ประกอบด้วย

4.1 (G13) บุคลากรสาธารณสุขมีสมรรถนะ เป็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคลด้านสุขภาพ เพื่อให้เกิดสมรรถนะที่ตรงตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละภารกิจงานที่ได้รับมอบหมาย และเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่มีคุณภาพ, มีจิตบริการ สร้างความพึงพอใจต่อผู้มารับบริการ เพื่อเป้าประสงค์สูงสุดคือประชาชนมีสุขภาพ

4.2 (G14) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณภาพ เป็นการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูล การรวบรวมข้อมูลด้านสุขภาพจากหน่วยบริการทุกระดับเพื่อเป็นฐานข้อมูลในการวิเคราะห์ตรงตามความเป็นจริง ถูกต้อง ทันเวลา สามารถนำมาวิเคราะห์สถานการณ์ด้านสุขภาพรวมทั้งด้านสถานการณ์ทางการเงินการคลัง เพื่อเป็นข้อมูลนำเข้าในการตัดสินใจของผู้บริหารบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมีเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ มีสมรรถนะที่ดี สามารถจัดเก็บข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการอภิบาลระบบให้มีความยั่งยืน เสถียรภาพ และลดความเสี่ยงในการจัดการข้อมูลสารสนเทศ มีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล, การบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศให้มีความรัดกุมและมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลด้านสุขภาพ

4.3 (G15) มีการพัฒนางานวิจัย นวัตกรรมและจัดการความรู้ด้านสุขภาพในองค์กร เป็นการพัฒนาส่งเสริมให้บุคลากรให้มีการพัฒนางานวิชาการงานวิจัยเพื่อมาปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ การส่งเสริมการใช้นวัตกรรมด้านสุขภาพในองค์กร มีระบบการจัดการองค์ความรู้ KM ในองค์กร มีการรวบรวมฐานข้อมูลงานวิจัยและนวัตกรรม

4.4 (G16) มีสิ่งแวดล้อมที่ดีและเอื้อต่อการให้บริการสุขภาพ เป็นการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในองค์กร เพื่อให้เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การปรับปรุงสถานที่ทำงานตามเกณฑ์คุณภาพ เช่นมาตรฐานสถานที่ทำงานน่าอยู่ทำงาน Healthy work place, มาตรฐาน 5 ส. มาตรฐาน GREEN&CLEAN hospital, มาตรฐาน ENV, ส่วมมาตรฐาน HAS, และเกณฑ์มาตรฐานอื่นๆ ที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้สถานที่ทำงาน มีความปลอดภัย ลดความเสี่ยงต่อภัยสุขภาพ เป็นต้น



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี รวมทั้งหน่วยงานในสังกัด ได้มีแนวทางการพัฒนาองค์กรโดยใช้แผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์ เพื่อเป้าหมายสูงสุดคือ (1) ประชาชนมีสุขภาวะ (2) ประชาชนพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้ การที่จะถึงเป้าหมายสูงสุดขององค์กรจะต้อง มีเป้าประสงค์ย่อย คือ (G) ในแต่ละกล่อง และมีตัวชี้วัดที่จะทำให้เป้าประสงค์บรรลุเป้าหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี จึงมีตัวชี้วัดที่ใช้วัดความสำเร็จตามเป้าประสงค์ย่อย ๆ จำนวน 16 ข้อดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

สรุปตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสุขภาพจังหวัดอุบลราชธานีปี 2566 – 2570

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด
มิติประสิทธิผล		
G1	ประชาชนมีสุขภาวะ (Ultimate Goals)	2
G2	ประชาชนพึ่งตนเองด้านสุขภาพได้	5
มิติคุณภาพบริการ		
G3	บุคลากรสาธารณสุขมีความสุข	7
G4	หน่วยงานสาธารณสุขได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐาน	1
G5	ประชาชนมีความพึงพอใจในบริการด้านสาธารณสุข	18
มิติประสิทธิภาพ		
G6	ระบบส่งเสริมสุขภาพ,ป้องกันโรค,ควบคุมโรคและจัดการด้านสิ่งแวดล้อมมีประสิทธิภาพ	14
G7	ระบบรักษาพยาบาล,ระบบส่งต่อการฟื้นฟูสุขภาพและการแพทย์แผนไทย,การแพทย์ทางเลือกมีประสิทธิภาพ	4
G8	ระบบคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพมีประสิทธิภาพ	4
G9	การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ (คน เงิน ของ)	8
G10	ระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและการบังคับใช้กฎหมายมีประสิทธิภาพ	2
G11	ภาคีเครือข่ายสุขภาพมีความเข้มแข็ง	6
G12	ระบบงานสาธารณสุขระหว่างประเทศเข้มแข็ง	2
มิติพัฒนาองค์กร		
G13	บุคลากรสาธารณสุขมีสมรรถนะ	2
G14	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีคุณภาพ	3
G15	มีการพัฒนางานวิจัย นวัตกรรมและจัดการความรู้ด้านสุขภาพในองค์กร	4
G16	มีสิ่งแวดล้อมที่ดีเอื้อต่อการให้บริการสุขภาพ	
รวม		82



